

## **Condiciones aplicables a la contratación on-line de la inscripción como cliente YogaOne**

Las presentes condiciones regulan el proceso de contratación on-line de la inscripción como cliente de YogaOne, a través de la web [www.yogaonevelazquez.es](http://www.yogaonevelazquez.es), propiedad de ALTO YOGA 21, S.L.U., con CIF núm. B-72480759 y domicilio en la calle Doctor Piga num. 9 4C 28012 - Madrid

### **1. Proceso de contratación**

El usuario podrá realizar la inscripción on-line desde la web [www.yogaonevelazquez.es](http://www.yogaonevelazquez.es). Durante el proceso, se mostrará el resumen de los importes aplicables (cuota, inscripción, tributos y posibles extras) antes del pago. El pago inicial se realizará mediante tarjeta bancaria a través de pasarela segura (TLS 1.2 o superior). A partir del segundo cobro, los pagos se efectuarán mediante domiciliación bancaria (SEPA). El cliente deberá facilitar su IBAN en el momento del alta o posteriormente en el centro.

### **2. Confirmación de la contratación**

El cliente recibirá un correo electrónico de confirmación de su inscripción en un plazo máximo de 24 horas. Desde el momento del alta podrá acceder al centro, previa validación de sus datos en recepción.

### **3. Derecho de desistimiento**

El cliente dispone de un plazo de 14 días naturales para desistir del contrato sin necesidad de justificación. Si no ha utilizado los servicios, se devolverán todas las cantidades abonadas, incluidas las de inscripción y extras. Si ha hecho uso del servicio, se retendrá la parte proporcional correspondiente al tiempo de uso y se devolverá el resto.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el cliente deberá comunicarlo al centro correspondiente mediante correo electrónico a la dirección que aparece en la landing del centro correspondiente dentro de [www.yogaonevelazquez.es](http://www.yogaonevelazquez.es)

### **4. Seguridad en los pagos**

YogaOne garantiza la confidencialidad y seguridad de las transacciones mediante el uso de sistemas de cifrado TLS 1.2 o superior. ALTO YOGA 21, S.L.U. no almacena datos de tarjetas; la información se gestiona exclusivamente a través del proveedor de servicios de pago.

## 5. Reembolsos

Los reembolsos derivados de desistimientos o incidencias se realizarán por transferencia bancaria a la cuenta indicada por el cliente, en un plazo máximo de 14 días naturales desde la recepción de la solicitud válida de desistimiento.

## 6. Atención al cliente

Cualquier comunicación o reclamación deberá dirigirse directamente al centro correspondiente, a través de su correo electrónico.

Los datos de contacto actualizados de cada centro YogaOne están disponibles en la web [www.yogaonevelazquez.es](http://www.yogaonevelazquez.es).

## 7. Ley aplicable y jurisdicción

El presente contrato se rige por la legislación española. En caso de litigio, serán competentes los juzgados y tribunales del domicilio del consumidor.

## Formulario de desistimiento

Si desea ejercer su derecho de desistimiento, puede copiar y enviar el siguiente texto por correo electrónico al centro correspondiente:

— Por la presente comunico que desisto de mi contrato de inscripción en el centro YogaOne \_\_\_\_\_.

— Fecha de contratación: \_\_\_\_\_

— Nombre y apellidos del cliente: \_\_\_\_\_

— DNI: \_\_\_\_\_

— IBAN para el reembolso: \_\_\_\_\_

— Firma del cliente (solo si se presenta en papel): \_\_\_\_\_

— Fecha: \_\_\_\_\_